

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SLUŽBY OK DOKUMENT PLATNÉ OD 6.7.2022

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytovaní služieb uzavretej medzi spoločnosťou ANASOFT APR, spol. s r.o. a Používateľom služby, slúžiacej k elektronickému podpisovaniu dokumentov.

1 Vymedzenie pojmov

- 1.1 **Služba** je online služba OK dokument, dostupná na webovej stránke <https://okdokument.com/> určená na elektronické podpisovanie dokumentov a na ich správu, v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“). Používateľ môže využívať službu iba v zmysle týchto VOP. Ceny, možnosti a vlastnosti služby sú definované, popísané a dohodnuté v zakúpenom balíku služby OK dokument podľa aktuálne platných VOP.
- 1.2 **Poskytovateľ** (služby) je spoločnosť ANASOFT APR, spol. s r.o., so sídlom Mlynská dolina 41, 811 02 Bratislava, IČO: 31361552 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 6042/B. Poskytovateľ je zároveň Prevádzkovateľom webovej stránky.
- 1.3 **Webová stránka** je internetová stránka <https://okdokument.com/>
- 1.4 **Používateľ** je osoba, ktorá si zriadila používateľský účet v službe OK dokument.
- 1.5 **Používateľský účet** je účet Používateľa vytvorený v službe OK dokument registráciou podľa týchto VOP.
- 1.6 **Podpisujúci (tretia strana)** je osoba, ktorá prostredníctvom služby OK dokument podpisuje dokument bez vytvorenia Používateľského účtu. Podpisujúci je oprávnený v službe OK dokument elektronicky podpísať s ním zdieľané dokumenty alebo ich podpísanie odmietnuť.
- 1.7 **Dotknutá osoba** je osoba podľa bodu 1.4 a 1.6, ktorá využíva službu OK dokument, a ktorej osobné údaje sú spracúvané v službe OK dokument v zmysle [Pravidiel ochrany osobných údajov](#).
- 1.8 **Obsah** je obsah používateľského účtu, ktorý tvoria dokumenty/správy/dohody, ktoré môžu byť podpísané, zmenené, sprístupnené, použité, reprodukované a zverejnené Používateľom prostredníctvom služby OK dokument.
- 1.9 **Cenník** je zoznam ponúkaných balíkov služby OK dokument, obsahujúci ich podrobný popis a cenu.
- 1.10 **Nariadenie GDPR** je nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. 4. 2016, o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).
- 1.11 **VOP** sú všeobecné obchodné podmienky vydané Poskytovateľom, ktoré spolu so zakúpeným balíkom služby OK dokument predstavujú právne záväznú dohodu medzi Poskytovateľom a Používateľom, ktorý nakupuje ktorúkoľvek zo služieb ponúkaných na webovej stránke po dokončení registrácie Používateľa v súlade s podmienkami uvedenými v týchto VOP. VOP zároveň predstavujú vzájomnú dohodu uzavretú medzi Poskytovateľom a Používateľom, ktorá definuje vzájomné povinnosti pri používaní služby.
- 1.12 **Zmluva** je zmluva o poskytovaní služby uzavretá medzi Používateľom a Prevádzkovateľom, ktorej predmetom je záväzok Prevádzkovateľa poskytnúť k užívaniu službu OK dokument za podmienok stanovených Zmluvou a týmito VOP. Zmluva medzi Poskytovateľom a Používateľom vzniká vytvorením používateľského účtu, t. j. registráciou do služby OK dokument.
- 1.13 **Vyššia moc** predstavuje udalosti ktoré sú mimo oblasť kontroly oboch zmluvných strán (Používateľa a Poskytovateľa), ako sú vojenské aktivity, prírodné sily, štátne opatrenia, dopravné problémy, štrajky a pod.
- 1.14 **OK dokument API** predstavuje rozhranie umožňujúce vzájomnú komunikáciu softvérových aplikácií (resp. platforiem), t.j. v tomto prípade rozhranie pre integráciu portálu a služby určenej na elektronické podpisovanie dokumentov a na ich správu. Používateľ môže využívať OK dokument API iba v zmysle týchto VOP. Rozhranie API umožňuje integráciu so službou OK dokument a používateľskou aplikáciou a je výhradne určené iba pre používateľov v zmysle bodu 1.4 týchto VOP.
- 1.15 **Portál** je webová aplikácia na strane používateľa, ktorý využíva a volá služby OK dokument API.

2 Úvodné ustanovenia

- 2.1 Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti vznikajúce medzi Používateľom a Poskytovateľom v súvislosti s používaním služby OK dokument.
- 2.2 Vytvorenie používateľského účtu vzniká okamihom úspešného vykonania všetkých krokov registrácie v službe OK dokument nasledovne:
 - a) vyplnením údajov požadovaných pri registrácii,
 - b) potvrdením súhlasu s týmito VOP a potvrdením súhlasu s Pravidlami ochrany osobných údajov,
 - c) kliknutím na tlačidlo "Vytvoriť účet",
 - d) potvrdením aktivácie účtu doručeným emailom.
- 2.3 Zriadením Používateľského účtu vzniká Používateľovi povinnosť riadiť sa týmito VOP.
- 2.4 Zmluva môže zaniknúť:

- a) výpoveďou zo strany Používateľa bez uvedenia dôvodu s okamžitou platnosťou po doručení výpovede Poskytovateľovi,
 - b) výpoveďou zo strany Poskytovateľa bez uvedenia dôvodu s okamžitou platnosťou po odoslaní výpovede na e-mailovú adresu Používateľa.
- 2.5 Využívanie služby OK dokument je spoplatnené v zmysle platného Cenníka. Používateľ berie na vedomie, že ceny v Cenníku je Poskytovateľ oprávnený meniť.
- 2.6 Poskytovateľ prehlasuje a Používateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za obsah, ktorý Používateľ nahrá do služby OK dokument.
- 2.7 Zmluva medzi Používateľom a Poskytovateľom je uzatvorená na dobu neurčitú.

3 Spôsob platenia

- 3.1 Používateľ má možnosť kedykoľvek po vytvorení účtu zvoliť typ balíka podľa svojho uváženia a zvoliť periódu platenia mesačne alebo ročne za poskytnuté služby. Nepravidelná platba znamená, že Používateľ bude sám uhrádzať balík mesačne, alebo ročne.
- 3.2 Pri neuhradení balíka na ďalšie obdobie môže nastať stav, že používateľský účet sa automaticky prepne do typu balíka zadarmo (typ balíka s obmedzenou funkcionalitou) a až po opätovnej úhrade sa znovu aktivuje typ balíka podľa vlastného uváženia v zmysle Cenníka na ďalšiu periódu dopredu. Každá platba sa pripočítava dopredu a nezapočítava sa do dní kedy používateľ balík neuhrádzal. V prípade OK dokument API nie je možné vytvárať SignatureRequestID bez zakúpených žiadostí o podpis.
- 3.3 Po vykonaní platby je Používateľovi umožnené podpisovať počet dokumentov podľa zvoleného (resp. predplateného) príslušného balíka v zmysle aktuálneho Cenníka.
- 3.4 Používateľ berie na vedomie, že kliknutím na tlačidlo "Kúpiť" pre potvrdenie vôle smerujúce k platbe (na mesačnej alebo ročnej báze), je medzi Poskytovateľom a Používateľom uzatvorená Zmluva v zmysle bodu 1.12 týchto VOP, ktorá je uzatváraná vždy na jeden mesiac, alebo jeden rok.
- 3.5 Používateľ berie na vedomie, že suma plynúca zo Zmluvy, resp. z Cenníka, je splatná vždy na mesiac, rok alebo podľa transakcie (v prípade OK dokument API) dopredu a Používateľ nemá nárok na vrátenie celej ani pomernej časti zaplatenej ceny v prípade zrušenia Používateľského účtu.
- 3.6 Platby za služby poskytované službou OK dokument či Poskytovateľom podľa týchto VOP budú prebiehať prostredníctvom platobnej brány CardPay a ComfortPay, ktorá je prevádzkovaná: Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava.
- 3.7 V prípade, ak je automatické sťahovanie platieb aktivované, budú sa finančné prostriedky automaticky sťahovať podľa zvoleného balíka. Túto funkčnosť je možné kedykoľvek vypnúť v sekcii Môj profil.

4 Licencia a práva duševného vlastníctva k službe OK dokument

- 4.1 Používateľ vytvorením Používateľského účtu nadobúda právo na využívanie služby OK dokument v súlade s týmito VOP. Iné práva týkajúce sa duševného vlastníctva k službe OK dokument nenadobúda.
- 4.2 Potvrdením súhlasu s týmito VOP Poskytovateľ udeľuje Používateľovi osobnú, celosvetovú, neprevoditeľnú a nevýhradnú licenciu na používanie služby OK dokument, ktorá je časovo obmedzená na dobu, po ktorú má Používateľ zriadený používateľský účet. Službu OK dokument, ani jej časti, nie sú Používateľia oprávnení kopírovať, pozmeňovať, distribuovať, ani predávať a prenajímať, a nesmú späťne analyzovať zdrojový kód, a ani sa ho pokúšať akokoľvek získať.

5 Podpisovanie dokumentov prostredníctvom služby OK dokument

- 5.1 Ak Používateľ zruší svoj Používateľský účet pred tým, než uplynie lehota platnosti odkazu dokumentu na podpis (jeden mesiac), má sa za to, že Používateľ dokument vymazal a linka na podpísanie dokumentu sa stane neplatnou.

6 OK dokument API

- 6.1 Ceny, možnosti a vlastnosti OK dokument API sú definované, popísané a dohodnuté v zakúpenom balíku služby OK dokument API podľa aktuálne platných VOP. Využívanie služby OK dokument API je spoplatnené v zmysle platného Cenníka. Používateľ berie na vedomie, že ceny v Cenníku je Poskytovateľ oprávnený meniť. Cenník OK dokument API je dostupný na <https://okdokument.com/sk/pricing/>.
- 6.2 Popri zaplatenom poplatku za aktiváciu služby je potrebné mať zakúpené aj "žiadosti o podpis". Pri zaregistrovaní jedného "signatureRequestID" sa použije 1 žiadosť o podpis zo zakúpeného balíka služby. „SignatureRequestID“ je unikátny identifikátor podpisového procesu.
- 6.3 Všetky technické detaily súvisiace s integráciou OK dokument API, presné špecifikácie toho ako funguje, špecifikácia jeho ďalších podporných služieb a podporované webové prehliadače sú súčasťou technickej dokumentácie, ktorá je dostupná primárne pre developerov a architektov na webovej stránke a po registrácii.
- 6.4 Technická dokumentácia podlieha zmenovému konaniu. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť a obsah technickej dokumentácie meniť či dopĺňať s ohľadom na zmeny v OK dokument API.
- 6.5 Limity OK dokument API:
- OK dokument API neslúži ako archív dokumentov a z toho dôvodu podpísaný dokument bude uložený v účte používateľa maximálne 10 dní po jeho podpísaní a nepodpísaný dokument bude uložený maximálne 30 dní od jeho nahratia do účtu.
 - Čistenie dokumentov sa realizuje 1x denne o polnoci a dokumenty sú po uplynutí časových intervalov v zmysle bodu vyššie nenávratne zmazané zo služby OK dokument.

- Maximálna veľkosť nahrávaného dokumentu je 10 MB.
- OK dokument API GUI podporuje iba nasledovné jazykové mutácie: slovenský jazyk, český jazyk, anglický jazyk.

7 Práva a povinnosti Poskytovateľa

7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať tieto VOP.

7.2 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za hardvér a softvér Používateľov, chyby, straty dát spôsobené nesprávnou manipuláciou, a nezodpovedá za akúkoľvek ujmu, ktorá Používateľovi vznikne v dôsledku porúch a väd spôsobených treťou stranou, transportnou sieťou, či vyššou mocou.

7.3 Poskytovateľ neposkytuje záruku nepretržitej funkčnosti, bezporuchovej prevádzky a zabezpečenia služby OK dokument. Poskytovateľ si zároveň vyhradzuje právo na technologické prestávky, počas ktorej je služba nedostupná alebo poskytovaná v obmedzenom rozsahu. O nedostupnosti služby z dôvodu plánovanej údržby, budú Používatelia informovaní prostredníctvom webovej stránky <https://okdokument.com/>.

7.4 Poskytovateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia:

- kedykoľvek zrušíť či deaktivovať používateľský účet Používateľa alebo prístupové údaje k nemu v prípade, že Používateľ poruší tieto VOP alebo v prípade, že Používateľovi bol v minulosti používateľský účet zmazaný v dôsledku porušenia týchto VOP a Používateľ sa s Poskytovateľom nedohodil na spôsobe vyrovnaní;
- kedykoľvek obmedziť, upraviť či zmeniť spôsob fungovania služby OK dokument (vrátane OK dokument API), prípadne po predchádzajúcom upozornení Používateľa, aspoň so 60 denným predstihom, službu OK dokument úplne ukončiť;
- kedykoľvek zmazať či obmedziť prístup k používateľskému účtu, ktorý je fiktívny či duplicitný, prípadne ktorý je neoprávnené vytvorený na inú osobu alebo ktorý obsahuje nepravdivé údaje;
- kedykoľvek zmazať či obmedziť prístup k Používateľskému účtu v prípade, že Používateľ porušuje alebo navádza k porušovaniu legislatívy, dobrých mravov obchodnej súťaže či v prípade, že poškodzuje dobré meno Poskytovateľa alebo službu OK dokument (vrátane OK dokument API) alebo niektorého z ďalších Používateľov.

8 Všeobecné povinnosti Používateľa

8.1 Prijatím VOP sa Používateľ zaväzuje:

- používať službu OK dokument (vrátane OK dokument API) v dobrej viere a nezasahovať či nepoškodzovať práva iných Používateľov a nezneužívať službu OK dokument k činnostiam, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi či právnymi predpismi;
- nebude vyvíjať činnosť vedúcu k akémukoľvek narušeniu bezpečnosti siete, najmä obchádzanie systému bezpečného prihlasovania, získavanie hesiel iných Používateľov a podobne;
- používať službu OK dokument (vrátane OK dokument API) iba takým spôsobom, ktorý neobmedzuje ani neznemožňuje užívanie služby ostatným Používateľom, ani službu nepreťažuje;
- v prípade, že je Používateľ fyzickou osobou, že pred zriadením Používateľského účtu dovŕšil vek 18 rokov;
- uviesť pri zriadení používateľského účtu pravdivé a presné údaje a zároveň tieto údaje udržiavať v rámci používateľského účtu neustále aktuálne;
- počínať si tak, aby nespôsobil akúkoľvek ujmu Poskytovateľovi či iným Používateľom a v prípade, že svojim konaním spôsobí Poskytovateľovi či iným Používateľom ujmu, potom túto ujmu nahradiť.

8.2 Prijatím týchto VOP berie Používateľ na vedomie, že:

- Prístup k developerskému prostrediu OK dokument API je obmedzený na 30 dní a 100 žiadostí o podpis;
- Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek ujmu spôsobenú výpadkom alebo spomalením internetového pripojenia Používateľa;
- Technickým predpokladom správneho poskytnutia služby prístupu a funkčnosti služby OK dokument (vrátane OK dokument API) je funkčné pripojenie používateľa na internet prostredníctvom:
 - jedného z odporúčaných internetových prehliadačov: Chrome, MS Edge, Mozilla, Safari a Opera
 - Operačných systémov: MS Windows od verzie 10, iOS od verzie 14.0, iPadOS od verzie 14.0, Android od verzie 9.0.
- V prípade, že s tým Používateľ nevysloví výslovný nesúhlas, je Poskytovateľ oprávnený názov Používateľa využívať na referenčné účely, to je hlavne pre informovanie tretích osôb, že Používateľ využíva službu OK dokument;
- Poskytovateľ prostredníctvom služby OK dokument (vrátane OK dokument API) umožňuje elektronické podpisovanie dokumentov, ktoré si Používateľ sám vytvorí a uloží vo formátoch PDF (s min. verziou 1.4), DOC, DOCX, XLS alebo XLSX a následne nahradí do služby OK dokument. Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za informácie, ktoré sú obsiahnuté v importovaných dokumentoch;
- Poskytovateľ žiadnym spôsobom neručí za spôsobilosť Používateľov podpísať akýkoľvek dokument s Podpisujúcim (tretia strana) či za spôsobilosť podpísať dokument a Používateľ berie na vedomie, že pred podpisom dokumentu prostredníctvom služby OK dokument (vrátane OK dokument API) preverí dostatočným spôsobom spôsobilosť protistrany za účelom podpisu dokumentu;
- každý Používateľ má svoj vlastný používateľský účet a je jedinou osobou, ktorá môže tento účet používať alebo spravovať. Používateľ sa nebude pokúšať prihlásiť sa do služby OK dokument (vrátane OK dokument API) ako iný používateľ, a ani inak poškodzovať ďalších používateľov alebo ine osoby. V prípade neoprávneného používania prihlasovacieho mena a hesla Používateľa, je používateľ povinný okamžite o tejto skutočnosti upovedomiť Poskytovateľa. Používateľ v plnom rozsahu zodpovedá za akékoľvek činnosti realizované pod jeho prihlasovacím menom a heslom, a v Používateľskom profile.

8.3 Poskytovateľ nezodpovedá za porušovanie práv duševného vlastníctva ani iných práv Používateľa v službe. Používateľ nesie všetku zodpovednosť za svoj obsah a potvrdzuje, že neobsahuje žiadne informácie, ktoré možno považovať za nezákonné alebo porušujúce práva tretích osôb, autorské práva, práva duševného vlastníctva, know-how, patenty, obchodné tajomstvo alebo akékoľvek iné, vlastnícke práva. Používateľ nesie všetku zodpovednosť za to, že jeho obsah nie je násilný, nemravný, urážlivý, vulgárny, diskriminačný alebo sexuálne explicitný, a ak je to tak, zodpovednosť za svoje protiprávne konanie nesie iba Používateľ. Používateľ potvrdzuje, že jeho obsah nevyužíva službu OK dokument na rozosielanie spamu, súťaže alebo iné reklamné účely, alebo na činnosti cielené na páchanie podvodných činností na internete (napr. neoprávnené obohacovanie sa, phishing a podobné nekalé praktiky).

8.4 Používateľ nesmie kopírovať, upravovať, hostovať, poskytovať sublicenciu alebo vykonávať ďalší predaj softvéru, služby alebo obsahu dostupného v službe.

8.5 Používateľ nesmie dekompilovať, spätne analyzovať, rozoberať alebo sa iným spôsobom pokúšať o odvodenie zdrojového kódu, rovnako nesmie narušiť alebo sa pokúšať sa narušiť a/alebo zničiť službu, zneužívať infraštruktúru servera alebo API.

8.6 Používateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu Poskytovateľa prevádzať práva či povinnosti vzniknuté na základe týchto Podmienok na tretiu osobu.

8.7 Používateľ je oprávnený kedykoľvek ukončiť používanie služby OK dokument (vrátane OK dokument API) a zrušiť svoj Používateľský účet. Používateľ berie na vedomie, že zrušenie používateľského účtu nemá akýkoľvek vplyv na platnosť dokumentov podpísaných prostredníctvom služby OK dokument.

8.8 Pre zrušenie Používateľského účtu je potrebné kontaktovať Poskytovateľa písomne so žiadosťou o zrušenie Používateľského účtu cez kontaktný formulár registrovaného Používateľa alebo e-mailom: okdokument@okdokument.com.

9 Bezpečnosť a ochrana informácií

9.1 Používateľ a Podpisujúci berie na vedomie, že v rámci používania služby OK dokument sú spracúvané jeho osobné údaje. Vo veci ochrany a spracovania osobných údajov dotknutých osôb, t. j. osôb využívajúcich službu OK dokument, sa použijú tieto [Pravidlá ochrany osobných údajov](#).

9.2 Okrem informácií uvedených v týchto VOP a/alebo príslušných Pravidlách ochrany osobných údajov:

- a) môže Poskytovateľ pristupovať, uchovávať alebo zdieľať údaje dotknutých osôb, ak v dobrej viere verí, že takéto zdieľanie je primerane potrebné na vyšetrovanie, predchádzanie alebo prijatie opatrení týkajúcich sa možných nezákonných činností, alebo vyhovieť zákonnému postupu (napr. predvolanie alebo iný právny proces); a
- b) zároveň Poskytovateľ môže tiež zdieľať údaje dotknutých osôb v situáciách, ktoré zahŕňajú potenciálne ohrozenie fyzickej bezpečnosti akejkoľvek osoby, porušenie Pravidiel ochrany osobných údajov služby OK dokument alebo zmlúv alebo podmienok Poskytovateľa; alebo reagovať na tvrdenia o porušení práv tretích strán a/alebo chrániť práva, majetok a bezpečnosť služby OK dokument, zamestnancov Poskytovateľa, Používateľov alebo verejnosti. To môže zahŕňať zdieľanie údajov dotknutých osôb s orgánmi činnými v trestnom konaní, vládnymi agentúrami, súdmi a/alebo inými organizáciami.

10 Záverečné ustanovenia

10.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo znenie týchto VOP meniť či dopĺňať s ohľadom na zmeny v službe OK dokument (vrátane OK dokument API) alebo zmeny zákona (resp. zákonov), ktorý má dopad na tieto VOP. O takejto zmene bude Používateľ dopredu informovaný e-mailom alebo prostredníctvom oznámenia v službe OK dokument. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vznikajúce po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia VOP. Používaním služby OK dokument potom, čo došlo k zmene VOP, o ktorej bol Používateľ informovaný, vyjadruje Používateľ súhlas s aktuálnym znením Podmienok.

10.2 Spory alebo nezhody vyplývajúce zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou alebo porušenie, ukončenie, zrušenie alebo neplatnosť Zmluvy (ďalej len „Spor“) sa vyriešia s konečnou platnosťou tak, ako určuje tento článok. Každý Spor budú Zmluvné strany riešiť najprv v dobrej viere vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť Spor dohodou bez rozhodcovského konania. V prípade Sporu je Zmluvná strana povinná doručiť druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o Spore, v ktorom musí vymedziť predmet Sporu a navrhnúť termín na rokovanie. Ak Zmluvné strany Spor nevyriešia do tridsiatich (30) dní od doručenia písomného oznámenia Sporu druhej Zmluvnej strane, bude sa ďalej tento Spor riešiť v zmysle bodu 9.6.

10.3 Tieto VOP sa spravujú slovenským právom, t. j. tieto VOP sú regulované slovenským právnym poriadkom. Ak nie je nariadené inak záväzným právom, všetky spory vzniknuté alebo súvisiace s týmito VOP medzi Poskytovateľom a Používateľom (vrátane všetkých sporov ohľadom platnosti a trvania/existencie tohto dokumentu) budú s konečnou platnosťou rozhodnuté príslušným súdom Slovenskej republiky.

10.4 Právomoc/príslušnosť súdu je určená všeobecnou miestnou príslušnosťou podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike. V súlade s článkom 23 Nariadenia Rady (ES) č. 44/2001 o právomoci a uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach, sa strany dohodli, že súdy Slovenskej republiky majú právomoc na riešenie všetkých sporov vzniknutých alebo spojených s týmito VOP medzi Poskytovateľom a Používateľom alebo akoukoľvek treťou stranou, pričom súd príslušný na konanie v prvom stupni je Okresný súd Bratislava IV. Toto ustanovenie nezabavuje Poskytovateľa možnosti začať konanie týkajúce sa akéhokoľvek sporu uvedenom v predchádzajúcej vete na ktoromkoľvek inom príslušnom súde.

10.5 Riešenie sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov: Ak Používateľ s bydliskom alebo miestom obvyklého pobytu v niektorom štáte Európskej únie (ďalej len „Európsky spotrebiteľ“) nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavila jeho reklamáciu, resp. sa domnieva že Poskytovateľ porušil jeho práva, je oprávnený podať prostredníctvom e-mailovej adresy: okdokument@okdokument.com žiadosť o nápravu. Európsky spotrebiteľ má právo:

- a) podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu pred subjektom alternatívneho riešenia sporov; alebo
- b) podať online sťažnosť prostredníctvom Európskej platformy RSO (riešenie sporov online) (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>),

a to v prípade že Poskytovateľ odpovedala na Žiadosť o nápravu zamietavo alebo na Žiadosť o nápravu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania. Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky zverejní zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov príslušných na vyššie uvedené konanie alternatívneho riešenia sporu na svojom portáli (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>). Toto ustanovenie nezbavuje Európskeho spotrebiteľa možnosti začať konanie týkajúce sa akéhokoľvek sporu uvedeného vyššie na príslušnom súde.

10.6 Používateľ sa zaväzuje VOP pravidelne kontrolovať a zoznamovať sa s ich znením.

10.7 V prípade neplatnosti alebo neúčinnosti niektorého ustanovenia týchto VOP nemá takáto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VOP.

10.8 Ak Používateľ nesúhlasí s týmito VOP a nedohodne sa s Poskytovateľom na individuálnej zmluve, nie je oprávnený službu OK dokument využívať.

10.9 Ak vzťah súvisiaci s použitím služby OK dokument obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom Používateľ s Poskytovateľom zjednávajú, že vzťah sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

10.10 Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú účinné od 6.7.2022.